Zehaztapen Teknikoen Plegua, Zugaztel M.P., S.A.ren aseguruak kontratatzeko

2024/10/07

AURKIBIDEA

1 XEDEA, EPEA, PREZIOA 2

2 ZEHATZAPEN TEKNIKOAK 3

3 GIZA TALDEA 21

4 BALDINTZA BEREZIAK 22

4.1 KONTRATUA GAUZATZEA 22

4.2 DATUEN BABESA 22

4.3 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK 22

4.4 JABETZA INTELEKTUALA 23

I. ERANSKINA- TALDEA OSATZEN DUTENAK 24

II. ERANSKINA: DATU PERTSONALAK BABESTEA 25

III. ERANSKINA: DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA IDENTIFIKATZEA / IDENTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 31

1 XEDEA, EPEA, PREZIOA

XEDEA

Kontratuaren xedea da aseguruen eremuan honako zerbitzu hauek ematea: bizitza-asegurua, arrisku anitzeko asegurua (istripu-arrisku orotara eta erantzukizun zibil orokorrera zabalduta) eta ekipo elektronikoen asegurua.

Beharrezko estalduren izaerak aukera ematen du ase beharreko beharrak lotetan banatzeko.

Ajudikazioaren ondorioetarako, kontratua jarraian adierazten diren loteetan banatzen da, eta eskaintza lote batean, batzuetan edo guztietan aurkez daiteke:

- I. LOTEA: ZUGAZTEL M.P., S.A.KO LANGILEEN BIZITZA-ASEGURUA
- II. LOTEA: KALTEEN ETA ERANTZUKIZUN OROKORREKO ASEGURUA, EKIPO ELEKTRONIKOEN ASEGURUA

EPEA

I. eta II. LOTEEN iraupena bi (2) urtekoa da.

Ezin izango da luzapenik ezarri lote bakar batean ere.

Kontratuen eragina 2025/01/01eko 0:00etan izango da.

PREZIOA

Kontratuaren lote bakoitzerako gehieneko aurrekontua eta lizitazio-mota klausula berezien pleguan jasotakoa izango da.

Lizitatzaileek beren eskaintzetan beherantz hobetu ahal izango dituzte adierazitako lizitazio-tasak, kopuru zehatz eta jakin bat kontsignatuko dute.

Adierazitako tasetan, lizitatzaileek egiten dituzten proposamenetan, eta kontratua adjudikatzeko zenbateko zehatz, jakin eta zehaztuan, beti sartuko dira, ondorio guztietarako, kontrataren prezioak ez ezik, kontzeptu guztiak zergapetzen dituzten mota guztietako zergei dagozkien kuotak ere.

2 ZEHATZAPEN TEKNIKOAK

2.1. I. lotea: Langileen bizitza-asegurua

HARTZAILEA

ZUGAZTEL M.P., S.A.
IFK: A95584835
C/KANARIAR UHARTEAK, 21
48015 - BILBO

ASEGURATUAK

Aseguratutako kolektiboa ZUGAZTEL M.P., S.A.ko plantillako langileek osatzen dute, bai eta edozein akordio, hitzarmen edo/eta akordio arauturen bidez hartutakoek ere.

Kontratu honen bidez automatikoki aseguratutzat joko dira honako hauek:

1. Hartzailearekin lan-harremana duten langileak: Gaur egun edo etorkizunean Hartzailearen zerbitzura lan egiten duten pertsona guztiak, adina edozein dela ere, langile finkoak zein behin-behinekoak barne.
2. Bajan dauden langileak: aldi baterako ezintasunean, behin-behineko baliaezintasunean, lanerako ezintasun iragankorrean, kontratua etenda edo baliaezintasuna izapidetzeko prozesuan daudenak.
3. 65 urtetik gorako langileak: Era berean, berariaz hitzartuta dago 65 urte bete dituen aseguratu orok estalita eta berme guztiekin jarraituko duela, baldin eta zerbitzu aktiboan jarraitzen badu, Hartzailearen aginduetara.
4. Desgaitasunen bat duten langileak, Hartzailearen zerbitzuan alta emanda daudenak desgaitasun horren ondoriozkoak ez diren ezbeharretarako.
5. Seme-alabak eta beste senitarteko batzuk zaintzeko eszedentzian dauden langileak.
6. Aurreko, oraingo eta etorkizuneko arauen arabera, edo erakunde eskudunak edo epai judizial irmoak hala ezarrita, aseguru horretarako eskubidea duen beste edozein langile.

Aseguratutako kolektiboko kide izateagatik kargua uzten bada, aseguratutako kolektiboko kide izan bitartean gertatutako gaixotasun edo istripuetatik eratorritako eskubideak gordeko dira, baldin eta istripuaren data edo baliaezintasun-graduaren ebazpena aipatutako kargu-uztea baino lehenagokoa bada.

ESTALDURAREN EREMUA

Aseguratuak bizitza- eta istripu-polizek babesten dituzte, hogeita lau orduetan eta mundu osoan, bai beren bizitza arruntean eta partikularrean, bai beren lanbidean jardutean.

ATXIKITZEKO BALDINTZAK

Aseguru honi atxikitzeko, ez da beharrezkoa izango atxikipen-buletinak edo osasun-adierazpenak betetzea. Ondorioz, gaur egun edo etorkizunean aseguru-hartzailearen parte den edo haren zerbitzura dagoen kolektibo osoa onartzen da, erakunde hartzailearen jakinarazpena beste baldintzarik gabe, eta aseguratua geroago zehaztuko den moduan sartu dela jakinarazten da.

EGUNERATZEKO ETA AUTOMATIKOKI LOTZEKO KLAUSULA

Kapitalak eta, hala badagokio, bermeak aldatu egingo dira, aseguru honen/hauen kontratazioaren ondorio diren hitzarmen edo akordio arautzaileetako estipulaziok aldatzen diren modu, zenbateko eta proportzio berean.

Aurreko paragrafoan aipatzen diren inguruabarren aldaketaren hasierako eraginak Hitzarmenean edo Akordio(et)an ezartzen den efektu-datara eramango du atzera, horiek argitaratzen edo jakinarazten diren eguna edozein dela ere. Bermeak eta/edo kapitalak eguneratu ondoren, Aseguratzaileak ondoriozko prima berria jakinaraziko dio Hartzaileari, ordain dezan.

Bermeen eta/edo aseguratutako kapitalen eta primen aldaketak gehigarri bidez dokumentatuko dira.

Nolanahi ere, aseguratutako berme eta/edo kapital berriekin ordainduko dira ezbeharrak, nahiz eta poliza konpromiso berrira eguneratu ez eta prima, inguruabar horrengatik, ordaindu gabe egon.

Kasu guztietan, estalduraren eragina berehalakoa izango da, eta aldaketak eragiten dien langile guztientzat, une horretan duten lan-egoera edozein dela ere (laneko altan, aldi baterako ezintasunean, aldi baterako ezintasunaren gehieneko aldia agortzeagatik kontratua etenda, eta abar).

Kontratuaren iraupen gisa ezarritako aldiaren barruan, hitzartutako berme guztiak mantenduko dira, eta aseguru-etxeak ezin izango du poliza deuseztatu, gertatzen diren ezbeharren kopurua eta dagozkien kalte-ordainen zenbatekoak edozein izanda ere. Ezbehar bakoitzerako kasu bakoitzean ezarritako mugak errespetatuko dira.

Poliza eskualdatzen bada, multzoka egingo da, aseguratu beharreko kolektibo osoarentzat, eta eskualdatzearen unean duten lan-egoera edozein dela ere (polizaren hasierako eragina).

ONURADUNA

© Zugaztel M.P., S.A.

1. Heriotzaren kasuan

Aseguratuak berariaz izendatutakoak, bai aseguratzaileari egindako adierazpenaren bidez, bai bizitza-aseguruari buruzko testamentuan edo azken borondateen adierazpenetan adierazitakoak.
Aseguratuak testamentuan edo aseguratzaileari egindako aitorpenaren bidez berariaz izendatu ezean, agindu baztertzailearen arabera egingo dira:

- Aseguratuaren ezkontidea edo izatezko bikotekidea, Izatezko Bikoteen Erregistroan behar bezala inskribatuta dagoena, lurraldeen arabera, betiere legezko banaketarik ez badago.
- Aseguratuaren seme-alaba edo ondorengo naturalak edo adoptatuak, bai eta dokumentu ofizialean aitortutako zaintza-, harrera- edo tutoretza-erregimenean aseguratuaren babespean dauden adingabeak ere, betiere etxebizitza berean bizi badira, zati berdinetan.
- Aseguratuaren gurasoak.
- Aseguratuaren legezko jaraunsleak, hildakoaren abintestato-jaraunsle izan daitekeen Administrazio Publikoa une oro kanpoan utzita.

Onuradun bat baino gehiago egonez gero, eta aseguratuak haien artean aldez aurretik banatu ezean, lurraldearen arabera aplikagarri den legerian xedatutakoari jarraituko zaio analogiaz, eta, hala badagokio, zuzenbide osagarri gisa jardungo da Kode Zibilaren lehentasunari eta jarauntsirako deiei buruzko erregeletan.

2. Baliaezintasunaren kasuan

Kasu hauetan, aseguratuak berak jasoko du kalte-ordaina.

3. Onuradunak izendatzea

Polizen indarraldiaren une jakin batean aseguratutako langileek berariaz eskatutako onuradunen izendapenek indarrean jarraituko dute, nahiz eta polizak aldatzen dituzten inguruabarrak gertatu, hala nola: poliza-kopurua aldatzea, aseguru-etxea aldatzea edo aurreikusi gabeko beste edozein aldaketa.
Aseguratu batek onuradunaren izendapen bat jakinarazten duenean, konpainiak ziurtagiri bat emango du, aseguratuak zein onuradun izendatu duen adieraziz.
Asegurua indarrean dagoen bitartean onuradunen aldaketa bat egiten duten aseguratuei beste banakako ziurtagiri bat bidaliko zaie, onuradunen arreta pertsonalerako. Ziurtagiri horretan aldaketa hori jasoko da.

POLIZA-KONTRATUA

Aseguru-hartzaileari emango zaio, eta urtero berrituko da, administrazio-klausulen pleguan ezarritako kontratuaren indarraldian.

© Zugaztel M.P., S.A.

BANAKAKO ZIURTAGIRIAK

Kontratu nagusiaz gain, asegatu bakoitzari aseguru-ziurtagiri indibidual bat emango zaio, aseguratutako kapitalak, onuradunen izendapena eta kontratatutako bermeak jasoko dituena.

ASEGURATUEN URTEKO ZERRENDA

Polizaren urteko berritze bakoitzean, aseguru-hartzaileari urte/poliza berria hasten deneko aseguratuen zerrenda bat emango zaio, eta, bertan, aseguratu bakoitzaren kapitalak eta primak ere agertuko dira.

Hala ere, aseguratu beharreko langileen zerrenda berritze horren ondoren ematen denean, zerrenda hori aurreko ekitaldiko zerrendarekin egingo da, eta eguneratua aurkezten den unean erregularizatuko da.

ALTAK ETA BAJAK

Altak eta bajak kudeatzeko, bezeroak aseguratuen altaren edo bajaren berri emango du, eta aseguratzaileak gehigarri bat igorriko du, mugimendu hori dagokion prima edo kanporaketarekin batera jasoz. Beti kontuan izanik aseguratuta daudela kolektiboaren parte izaten hasten diren unetik. Aseguraturen batek ezbeharren bat izanez gero, estaldura-frogatzat balioko du langileentzako TC2aren kopia, edo hartzaileak une horretan hartzailearentzat zerbitzuren bat egiten ari zirela egiaztatzen duen ziurtagiria, aseguratuari\onuradunari kalte-ordaina emanez, polizan indarrean dagoen hitzarmen aplikagarria eta hitzarmenean araututako eguneratzeak jasota dituen kapital aseguratuaren arabera, aseguruaren hartzaileak aseguratu horrek legokiokeen prima ordainduta.

© Zugaztel M.P., S.A.

Aldi baterako ezintasun-egoera duten aseguratuei ez zaie baja eman beharko polizatik, ez aldi horretan, ez eta hura agortzen denean ere, harik eta Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalak edo erakunde ofizial eskudunak ebazpen irmoa eman eta aseguratzaileak onartzen duela jakinarazi arte. Baldin eta, akats baten ondorioz, Hartzaileak Aseguratu baten baja jakinarazi badu Aldi baterako Ezintasunaren legezko aldi osoa kontsumitzeagatik, eta ondoren Aseguratua hiltzen bada edo Poliza honek estalitako Baliaezintasun bat aitortzen bazaio Hartzailearekiko lan-harremana iraungi gabe, Aseguratzaileak dagokion kalte-ordaina ordainduko du, bajaren unetik kontingentzia gertatu arte kontsumitutako prima guztiak ordaindu ondoren.

AURREKO KONTRATUAK

Berariaz adierazten da lehiaketa honen adjudikaziodunak bere gain hartuko dituela lehen indarrean zeuden kontratuen ondorioz eman beharreko kalte-ordainen eta kontratu berrien arteko aldeak, Hitzarmen Kolektiboaren eta/edo Akordio Arautzailearen aldaketen ondorioz aseguratutako kapitaletan izandako gehikuntzen ondoriozkoak, 2018ko urtarrilaren 1etik aurrerako atzeraeraginarekin.

Era berean, baliaezintasun-maila areagotzearen ondorioz, ezintasunen balorazio-taldeak maila altuagoa emango balu, berrikuspen-unean gerta daitekeen bezala, aseguratuari ordainduko litzaioke gradu berriarekin legokiokeen aldea.

Kasu horretan, Aseguru Konpainiak bere gain hartuko ditu larriagotze horren ondoriozko kalte-ordainen aldeak, Konpainia Adjudikaziodunarekiko kontratua indarrean sartu aurreko ezbehar baten larriagotzea izan arren.

ADMINISTRAZIO-AKATSAREN KLAUSULA

Hartzaileak, urterokoa amaitu ondoren, Konpainiari jakinarazi beharko dizkio aseguratutako taldean gertatu diren aldaketak, baldin eta pleguan jasota dagoen bezala erregularizatu badira.

Alta jakinarazi ez zaion pertsona batek ezbeharren bat izanez gero, Konpainiak bere gain hartuko du ezbeharraren likidazioa, betiere baldintza hauek betetzen baditu:

• Ezbeharraren ondorioak Polizak babestutako eta Enpresa Hartzailean alta eman ondoren jasandako arrisku batetik etortzea.

•Hartzaileak akats administratiboa dagoela egiaztatzea, Gizarte Segurantzan alta emateko agiria edo dagokion organoak ezbeharra gertatu aurretik betetako egiaztagiria aurkeztuta.

•Aseguru Kontratuei buruzko Legean, hura osatzen duten xedapenetan edo errege-dekretuetan agertzen diren bazterketarik edo mugarik ez egotea, eta horrek prestazioa ukatzea ekarriko luke.

© Zugaztel M.P., S.A.

ESTALDURAREN DENBORA-MUGAKETA

Polizak bermatutako bermeak eta kapitalak behar bezala aplikatzeko, berariaz adierazten da gertaera eragilearen datatzat hartuko dela hurrengo paragrafoetan zehaztutakoa:

Istripuaren ondorioz ez den arrazoia

• Edozein mailatako ezintasun iraunkorraren kasuan, Gizarte Segurantzako Ezintasunen Balorazio Medikoko Taldearen ebazpenaren data da data erabakigarria, hau da, erakunde eskudunek edozein mailatako baliaezintasun-deklarazio gisa emandako ebazpen irmoaren irizpenaren dat.

• Gaixotasunak eragindako heriotzaren kasuan, data erabakigarria heriotzaren data da.

Istripu-kausa

• Istripuak eragindako heriotzaren kasuan, data erabakigarria istripuaren data da.

• Edozein mailatako (osoa, absolutua edo baliaezintasun handia) ezintasun iraunkorraren kasuan, istripuaren data da erabakigarria. Gaixotasunak eragindako heriotzaren kasuan, data erabakigarria heriotzaren data da.

Era berean, berariaz adierazten da poliza honek bere gain hartuko dituela aurreko kontratuaren indarraldian istripua eta/edo gaixotasuna gertatu diren ezbeharrak, baldin eta horien ondorioak kontratu honen indarraldian sortzen badira, kontuan hartuta lesioaren sendotze-data edo baliaezintasuna suntsiarazten den data.

DEFINIZIOAK

HERIOTZAREN OINARRIZKO ESTALDURA

Aseguratuaren heriotza gertatuz gero, edozein dela ere heriotza eragin duen arrazoia, gaixotasuna edo istripua, Konpainiak estaldura horretarako hitzartutako kapitalaren ordainketa bermatzen dio izendatutako onuradunari. Berariaz estaltzen da suizidioa, inolako denbora-mugarik gabe, bai hasieran sartutako aseguratuentzat, bai langile berrientzat.

ERABATEKO BALIAEZINTASUN IRAUNKORRAREN ESTALDURA

Estaldura honen bidez, Konpainiak hitzartutako kapitalaren ordainketa bermatzen du, baldin eta Aseguratua, gaixotasun edo istripu baten ondorioz, erabateko baliaezintasun iraunkor baten eraginpean geratzen bada.

Aseguru honen ondorioetarako, baliaezintasun absolututzat eta iraunkorrtzat hartuko da istripuak edo gaixotasunak eragindako egoera fisiko itzulezina, Aseguratuaren borondatea alde batera utzita sortzen dena eta Aseguratuak edozein lan-harreman edo lanbide-jarduera iraunkorki mantentzeko duen gaitasun eza erabakigarria dena.

© Zugaztel M.P., S.A.

BALIAEZINTASUN OSO ETA IRAUNKORRAREN ESTALDURA

Aseguratuak egoera fisiko itzulezin bat hartzen badu, istripuak edo gaixotasunak eragindakoa, bere borondatea gorabehera, eta horrek bere ohiko lanbidean jarduteko ezintasun osoa edo bere prestakuntzaren eta jakintzaren antzeko jarduera eragiten badu, Konpainiak estaldura honetarako hitzartutako kapitalaren ordainketa bermatzen du, eta heriotza-bermea baliogabetuta geratzen da.

ISTRIPUAK ERAGINDAKO ERABATEKO BALIAEZINTASUN IRAUNKORRAREN ESTALDURA OSAGARRIA

Aseguratuak, bere borondatea gorabehera, istripuak eragindako egoera fisiko atzeraezin bat hartzen badu, eta egoera horrek edozein lan- edo lanbide-jardueratan aritzeko erabateko gaitasunik eza badakar, Konpainiak estaldura honetarako hitzartutako kapitalaren ordainketa bermatzen dio aseguratu baliaezinari, eta heriotza-bermea baliogabetuta geratzen da.

Berme hau Erabateko Baliaezintasun Iraunkorreko Berme Osagarriaren osagarria da.

ISTRIPUAK ERAGINDAKO HERIOTZAREN ESTALDURA OSAGARRIA

Aseguratua istripuz hiltzen bada, Konpainiak estaldura honetarako hitzartutako kapitalaren ordainketa bermatzen du. Berme hori heriotzaren oinarrizko bermearen osagarria da.

KAPITALAK:

KAPITALAK BERMEAK	KAPITALAK
Heriotza	75.000 €
Baliaezintasun Iraunkor Absolutua	75.000 €
Baliaezintasun Iraunkor Osoa	75.000 €
Istripuak eragindako Baliaezintasun Iraunkor Absolutua	75.000 €
Istripuak eragindako heriotza	75.000 €

Kapitalak eta, hala badagokio, bermeak aldatu egingo dira, enplegua arautzen duten hitzarmen eta/edo akordioetan aseguru honen kontratazioa egiteko ezarritako modu, zenbateko eta proportzio berean.

Aurreko paragrafoan aipatutako inguruabarren aldaketaren hasierako eraginak atzera egingo du hitzarmen eta/edo akordioetan ezartzen den eragin-datara, horiek argitaratzen eta/edo jakinarazten diren eguna edozein dela ere.

© Zugaztel M.P., S.A.

TALDEKIDEEN KOPURUA

Aseguratutako taldea osatzen duten kideen kopurua ZUGAZTEL M.P., S.A.ko langileen plantillaren araberakoa izango da. Gaur egun, 42 pertsonak osatzen dute taldea, eta I. eranskinean jasotzen dira sexuaren eta adinaren araberako banaketa.

PARTZUERGOAREN KLAUSULA

Urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartutako eta maiatzaren 16ko 12/2006 Legearen bidez aldatutako Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Legezko Estatutuaren testu bateginean ezarritakoaren arabera, nahitaez enpresa-erakunde publiko horren aldeko errekargua izan behar duten aseguru-kontratu baten hartzaileak ahalmena du aparteko arriskuen estaldura indarreko legeriak eskatutako baldintzak betetzen dituen edozein aseguru-erakunderekin hitzartzeko.

Aseguruak konpentsatzeko partzuergoak ordainduko ditu Espainian jazotako ohiz kanpoko gertakariengatik sortutako kalte-ordainak, bertan kokatutako arriskuei eragiten dietenak, bai eta atzerrian gertatutakoak ere, aseguratuak ohiko bizilekua Espainian duenean, baldin eta hartzaileak dagozkion errekarguak ordaindu baditu eta honako egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

A. Aseguruak konpentsatzeko partzuergoak estalitako aparteko arriskua ez dagoela aseguru-erakundearekin kontratatutako aseguru-polizaren babespean.

B. Aseguru-poliza horrek babesten badu ere, aseguru-erakundearen betebeharrak ezin izango dira bete, judizialki konkurtsoan deklaratu delako edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak esku hartutako edo bere gain hartutako likidazio-prozedura baten mende dagoelako.

© Zugaztel M.P., S.A.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak honako arau hauetan xedatutakora egokituko du bere jarduna: aipatutako lege-estatutuan, aseguru-kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean, otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuaren bidez onartutako ezohiko arriskuen aseguruaren erregelamenduan eta xedapen osagarrietan.

Kontratatzen den polizaren babespean geratuko dira Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen ez dituen aparteko arriskuen ondoriozko ezbeharrak.

PRIMA

Lehenengo urteko Urteko Prima Osoa aseguratutako taldearen kopuru eta adin aktuarialaren arabera zehaztuko da.

Polizan sartuko diren berme bakoitzaren tarifak aplikatuz lortuko da. Tarifa horiek urte osorako izango dira indarrean, eta ezin izango dira alde bakarretik aldatu, aseguratutako kapitalak aldatu arren.

Aseguratzaileak aseguratu bakoitzeko primaren banakapena emango du, gehienez ere 15 eguneko epean, polizaren mugaegunetik zenbatzen hasita, eta gehienez astebetean, alta bat jakinarazten denean.

ORGANO SOZIALEN ERABAKIEKIKO LOTURA

Polizak Gizarte Segurantzaren prestazioak borondatez hobetzen dituenez eta, ondorioz, gizarte- eta lan-arloko arauen mende daudenez, asegurua, Aseguru Kontratuari buruzko 50/1980 Legean eta indarrean dauden gainerako xedapenetan jasotako araudiaz gain, honako alderdi hauetara egokituko da:

Baliaezintasun-maila zehaztea

Ezintasun- edo baliaezintasun-maila zehazteko loteslea izango da organo eskudunek, administratiboek edo judizialek, Gizarte Segurantzakoek edo beste erakunde ofizial batzuek langileari gizarte- eta lan-arloko araudiaren arabera dagokion baliaezintasun-mailari buruz hartutako erabaki irmoa, poliza honek estalitako egitateengatik.

Horri dagokionez, ezintasunen graduazioa eta dagokion korrespondentzia honako hau izango dela zehaztuko da:

- Gizarte-bidean aitortutako Baliaezintasun Handiari polizan estalitako Baliaezintasun Handia egokituko zaio.
- Gizarte-bidean aitortutako Ezintasun Iraunkor Absolutuari polizan estalitako Ezintasun Iraunkor Absolutua egokituko zaio.
- Gizarte bidean aitortutako Ezintasun Iraunkor Osoari polizan aurreikusitako Ezintasun Iraunkor Osoa dagokio.

Arrazoia zehaztea

© Zugaztel M.P., S.A.

Poliza honen babesean kalte-ordaina jaso dezakeen istriputzat hartuko da Gizarte Segurantzaren erregulazioak halakotzat jotzen duen gertaera oro, eta loteslea izango da, hala badagokio, Gizarte Segurantzako edo beste erakunde ofizial batzuetako administrazio- edo jurisdikzio-organo eskudunek horri buruz egindako deklarazioa.

Arrisku profesionalerako eta ez-profesionalerako poliza kontratatzean, lanekoa ez den istripuaren kontzeptua baldintza honen erregulazioak zehaztuko du, baldin eta aurreko paragrafoan aipatutako Gizarte Segurantzako organoek esku hartu ez badute.

Erretiroko adin arruntetik gorako kolektiboarentzat, eta Gizarte Segurantzak ezintasun-maila baloratzen ez badu, aseguru-etxeak peritu mediko bat jarriko du aseguratuaren esku, haren egoera baloratzeko.

MOZKINETAN PARTE HARTZEA

Urteko berritze bakoitzean ezbehar-tasaren etekinetan parte hartzeko kontu bat ezarriko da, honako honen arabera:

HARTZEKOA: Aseguru nagusiari eta osagarriei dagokien urteko prima komertziala

ZORRA: a) Urtean zehar aitortutako ezbeharrak, berme guztietan

b) Zergen merkataritza-prima garbiaren % 15ean ezartzen diren administrazio-gastuak.

Aurreko kalkulutik ateratzen den SALDO POSITIBOARI % 35 aplikatuko zaio mozkinean parte hartzeagatik, nahiz eta polizak berritu ez.

Horrela, PB VIDA formula honela aterako litzateke: PB = % 35* (prima garbiaren % 85 - ezbehar-tasa).

Baldin eta, kontratua amaitzean, alderdiren batek salatzen badu eta ezbehar-tasarik ezagatik mozkinetan parte hartzen badu, aseguratzaileak konpromisoa hartzen du Hartzaileari aldi horri dagokion Mozkinetako Partaidetzaren zenbatekoa ordaintzeko.

© Zugaztel M.P., S.A.

BAZTERKETAK

Berariaz adierazten da ez dagoela estaldura-bazterketarik poliza indarrean sartu aurretik sortutako gaixotasunen edo gertatutako istripuen ondorioz polizan kontratatutako bermeetan.

Honako hauek izango dira poliza honi aplikatu beharreko bazterketak:

1- Ezohiko gisa kalifikatutako arriskuetarako, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak unean-unean indarrean dagoen legeriaren arabera.

2- Apartekotzat jotzen ez diren arriskuetarako, honako hau hartuko da kontuan:

- Edozein arrazoirengatiko heriotza estaltzeko:

  Ez dago bazterketarik.

- Ohiko lanbiderako ezintasun iraunkor osoa/edozein lanbide edo ogibidetarako ezintasun iraunkor absolutua/baliaezintasun handia estaltzeko.

  Ez dago bazterketarik.

- Istripuak eragindako heriotza:

  - Erakunde ofizial edo jurisdikzional eskudunek beren ebazpen edo epai irmoetan gertaera eragilea lan-istripu gisa katalogatzen dutenean, polizaren berme guztietarako salbuespen bakarrak honako hauek izango dira:

    Ez dago bazterketarik.

  - Gertaera eragilea lan-istriputzat jotzen ez denean, polizatik kanpo geratzen dira honako hauek:

    Aseguratuak nahita eragindako ezbeharrak, suizidioa edo bere buruari eragindako edozein lesio.

© Zugaztel M.P., S.A.

2.2. II. lotea: Ekipo elektronikoen asegurua, Kalteen asegurua, bulegoko arrisku eta erantzukizun zibil guztietara zabalduta

Lote hau poliza batean edo batean baino gehiagotan kontrata daiteke, eta nahitaezkoa da lote osoan lizitatzea.

HARTZAILEA

ZUGAZTEL M.P., S.A.
IFK: A95584835
K/KANARIAR UHARTEAK, 21
48015 - BILBO

JARDUERA:

- Aurrez aurrekoa ez den beste bide batzuen bidez herritarrei arreta ez-presentziala emateko jarduera-zerbitzura, informazio-teknologien bidez alta emateko eta datuak grabatzeko zerbitzuetara, dokumentuak eskaneatzeko eta digitalizatzeko jardueretara, marketin digitaleko zerbitzuetara eta aurreko zerbitzuekin lotutako beste edozein jardueratara bideratutako bulegoa, Bizkaiko Foru Aldundiaren, foru-erakunde publikoen eta Bizkaiko Foru Aldundiaren alde, bai eta, hala badagokio, Bizkaiko udalen eta gainerako erakunde publikoen alde ere.

LANGILE KOPURUA: 42

1. EKIPO ELEKTRONIKOEN ASEGURUA

ASEGURUAREN XEDEA:

ZUGAZTEL M.P., S.A.ren inbentarioan jasotako ekipo finko eta mugikorretarako eta aparatu elektronikoetarako edozein arrisku motaren aurrean estaldura bermatzea da helburua. ZUGAZTEL M.P., S.A.ren inbentario iraunkorrean jasotako ibilgetu material elektronikoko elementuak dira, eta, beren ezaugarri eta balio garrantzitsuengatik, ezbeharra jasan dutenen kalte-ordaina ziurtatzen dute, bai erabilera finkoko ekipo elektronikoak direnean (edozein dela ere haien kokapena eta ZUGAZTELen egoitzan bertan edo udal erabiltzaileen bulegoetan ematen badute zerbitzua), bai erabilera mugikorrekoak direnean. Elementu baten estaldura erakunde horrek aseguratzaileari urtero jakinaraziko dion zerrendan sartzeagatik izango da.

ADMINISTRAZIO-AKATSAREN KLAUSULA

Kontratu honen bidez aseguratutako ondasunen zerrenda zentzu adierazkorrean, baina ez mugatzailean, izanik, Aseguru Konpainia, ezbeharra gertatuz gero, ezin izango da baliatu barnean hartutako objekturen bat espresuki ez izendatzeaz edo behar ez bezala izendatu izanaz, baldin eta kontratuan aipatu ez diren objektu horiek aseguratutako arriskuari normalean dagozkionak baino larriagoak ez badira eta horiei dagozkien gainsariak aplikatzen badira larriagotze berriren bat eragiten denean. Beraz, jakinarazi gabeko arriskuren batean ezbeharren bat izanez gero, konpainiak bere gain hartu beharko du ezbehar hori, eta, hala badagokio, hartzaileak dagokion prima ordainduko du.

KAPITAL ASEGURATUAK:

Ekipamenduen dimentsionamendua 232.649,47 €-koa da, honela banakatuta:

- Ekipo finkoak, guztira 152.164,38 euroko balioarekin

- Ekipo eramangarriak: 80.485,09 € guztira

Zenbateko hori aldakorra da, eta urtero erregularizatzen da.

Polizaren urteko berritze bakoitzean, aseguru-hartzaileari urtea-poliza berria abiarazteko ekipoen zerrenda bat emango zaio, eta bertan, gainera, bakoitzaren kapitalak eta primak agertuko dira, hartzaileak informazio eguneratua bidal dezan, hala badagokio.

BERMEAK:

Aseguratzaileak aseguratutako ondasunek jasandako galera edo kalte fisikoen kalte-ordaina emango dio aseguratuari, asegurua indarrean dagoen bitartean ustekabeko, bat-bateko eta aurreikusi ezinezko edozein arrazoirengatik gertatzen diren galerak edo kalte horiek konpondu edo ordeztu behar izateko moduan, polizaren bazterketak izan ezik.

Aseguruak aseguratutako ondasun guztiak estaltzen ditu, harrera fisikoa egin ondoren, eta zehaztutako kokalekuan kokatuta dauden erabilera finkoko ekipo elektronikoetarako eskatzen da, bai funtzionatzen ari direnentzat, bai geldirik daudenentzat, bai desmuntatzen ari direnentzat, ikuskatzeko, garbitzeko edo konpontzeko, bai eragiketa horietan edo ondorengo bermuntaketan.

© Zugaztel M.P., S.A.

ESTALDURAK:

- Arrisku orotakoa Ekipo elektronikoak
- Kanpoko eramaileak: 50.000 €
- Informazioa berreskuratzeko eta besteren instalazio bat erabiltzeko kostuak: 100.000 €
- 10.000 euroko estaldura lehen arriskurako ekipo mugikorretan.

EKIPO ELEKTRONIKOEN ARRISKU OROTAKOEN DEFINIZIOAK

Ondorio horietarako sinatutako kontratuan ezartzen diren mugen barruan, Konpainiak bere gain hartuko du aurrerago adierazten diren arriskuen estaldura. Konpainiak kalte-ordaina emango die aseguratutako ondasunek jasandako kalte materialei, ustekabeko, bat-bateko eta aurreikusi ezinezko kausa baten ondorioz, arrisku baztertu gisa sailkatu ez dena.

Estalita geratzen dira honako hauek:

1. Langileen trebetasun eza, zabarkeria eta asmo txarreko ekintzak.
2. Energia elektrikoaren zuzeneko eragina zirkuitulaburren, arku voltaikoen, gaintentsioen, isolamendu faltaren eta antzeko beste efektu batzuen ondorioz, bai eta tximista erortzearen ondoriozko perturbazio elektrikoek eragindakoa ere.
3. Diseinuko, fabrikazioko edo muntaiako akatsak, galdaketa-akatsak, material-akatsak, eraikuntza-akatsak, eskulan-akatsak eta material akastunen erabilera, kasuan kasuko bermeak amaitu direnean.
4. Ekintza horien lapurreta eta ondorio materialak.
5. Sutea, kea, kedarra, gas korrosiboak, xahuketa, tximista erortzea, leherketa, baita gertaera horien ondorioz suteak itzaltzean, eraistean, ebakuatzean edo lekualdatzean sortutakoak ere.
6. Erorikoak, inpaktua, talka, buxadura eta gorputz arrotzen sarrera.
7. Koipeztatze-akatsak, piezak lasaitzea, esfortzu anormalak eta autoberotzea.
8. Akatsa erregulazio-gailuetan.
9. Uraren eta hezetasunaren eragina.
10. Kontratu honetan berariaz baztertu ez den beste edozein arrazoi.

DATUEN KANPOKO ERAMAILEAK ETA INFORMAZIOA ERREPRODUZITZEKO GASTUAK:

Berme honen bidez estaliko dira ekipo bermatuaren zerbitzura dauden datuen kanpoko eramaileek jasaten dituzten kalteak eta galerak, kalte eta galera horiek kontratuan ordain daitekeen kalte material baten ondorio direnean (baita Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak zuzeneko kalteen aurka bermatutakoak ere).

ALOKAIRU-GASTUAK: EZBEHARREN KASUAN KANPOKO INSTALAZIO BAT ERABILTZEAGATIKO GASTU GEHIGARRIAK

Berme honen bidez, datuak prozesatzeko jarduerarekin jarraitzeak sortzen dituen gastuak estaliko dira, baldin eta aseguratutako instalazioa behin-behinean, partzialki edo osorik gelditua geratzen bada kontratuak ordain dezakeen kalte material baten ondorioz, baita Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak zuzeneko kalteen aurka bermatutako gastuak ere.

ENPRESAREN ESPARRUTIK KANPOKO EKIPO MUGIKOR ETA ERAMANGARRIEN ESTALDURA.

Aseguru honek ekipamendu mugikorretan eta/edo eramangarrietan izandako kalteak edo galerak estaltzen ditu, bai ZUGAZTELen instalazioen barruan, bai kanpoan. Halaber, Estatu barruan dauden edo garraiatzen diren bitartean ere estaltzen du, lapurreta barne.

Klausula honen arabera, Konpainiak ez du erantzungo honako egoera hauetan:

- aipatutako ondasunak zaindu gabe daudenean gertatutako kalteak edo galerak, non eta ez dauden eraikin edo ibilgailu motordun baten barruan.

- edozein arrazoirengatiko kalteak edo galerak, baldin eta ondasun horiek aireontzietan, aireko artefaktuetan edo itsasoko, ibaiko edo aintziretako ontzietan instalatuta edo garraiatuta badaude.

OBRA ZIBILEKO KLAUSULA

Aseguratzaileak, gainera, ekipoak martxan uzteko beharrezkoak diren instalazio-gastuak (igeltserotza, obra zibila, garraioa, zoladura, etab.) ordainduko ditu, 15.000 euroko mugarekin aseguru-urteko.

BERRIAREN BALIOAREN KLAUSULA

- Balorazio-irizpidea: Balio-klausula balioaren % 100 berrian

Aseguratutako ondasunen gaineko bermeen arabera, aseguratzaileak, polizaren pean kalte-ordaina jaso dezakeen ezbeharraren kasuan, ezbeharra gertatu den egunean berriro ordeztearen balioa ordainduko du. Halakotzat hartuko da mota edo gaitasun bereko ondasun berri bat eskuratzeko zenbatekoa, berdina ez bada.

Ondasuna eskuratzeagatik gerta daitezkeen deskontuak eta/edo prezio murriztuak ezin izango dira kontuan hartu, eta ordezko ondasunaren erosketa-balioa ordaindu beharko dute.

Ezbehar osotzat hartuko da aseguratutako ondasuna erabat suntsitzea edo galtzea, edo konponketak birjartzeko balioaren berdina edo handiagoa den kaltea.

© Zugaztel M.P., S.A.

ESTALDURA AUTOMATIKOA % 20

% 20ko estaldura automatikoa: aseguratutako ondasunen kapitala aseguruaren urtean zehar handitzen bada, aseguratutako zenbatekoa proportzio berean handituko da automatikoki, aitortutako ekipamenduen balioaren % 20ra arte gehienez, eta erregularizatu egin beharko da aldiaren amaieran. Beraz, hartzaileak ez du adierazitako ekipoen alten eta bajen berri emango, estaldura automatiko horren zenbatekoa gainditzen ez badute, eta berariaz sartuko dira ekipo berri guztiak.

72 ORDUKO KLAUSULA

Gehienez 72 orduko epean gertatutako ezbehar guztiak ezbehar bakartzat hartuko dira.

EZBEHAR BAKOITZEKO GEHIENEKO FRANKIZIA:

300 euro ezbehar bakoitzeko, ezbehar bakar batean nahastutako ekipoen kopurua edozein dela ere.

BAZTERKETAK:

Onartu egingo dira, baldin eta adierazitako mugekin eta terminoekin kontraesanean ez badaude.

2. KALTEEN ASEGURUA, ARRISKU OROTARA ETA ERANTZUKIZUN ZIBILERA ZABALDUTA

KALTEAK

ASEGURUAREN XEDEA:

ZUGAZTEL M.P., S.A.ren ondarea osatzen duten ondasun higigarri eta higiezin guztien ondare-arriskuak, ekipo elektronikoena izan ezik, horiek lehenago zehaztu baitira.

SEGURTASUN-NEURRIAK:

- Bulegoko su-itzalgailuak
- Sutea detektatzea
- Sute-ahoak

ARRISKUEN DESKRIBAPENA ETA KOKAPENA:

1980an eraikitako hirugarren solairuko lokala, ZUGAZTEL SArena. 813 m^2 ditu Bilboko Kanariar Uharteak kaleko 21ean.

KAPITAL ASEGURATUAK:

Ondorengo arriskuei dagozkien guztizko kapitalak zehazten dira:

Edukitzailea: 975.600 € (okupatzen duten higiezina eta bere jarduerara egokitzeko egindako eraberritze-obrak barne).

Edukia: Altzariak eta instalazioak: 332.281,62 €.

BERMEAK ETA MUGAK:

KALTEEN ASEGURUA

Kalte materialak:

- Sutea, tximista eta leherketa: Barne daude
- Arrisku estentsiboak % 100
- Urak eragindako kalteak (matxura aurkitzea eta konpontzea barne) % 100
- Linea, koadro, transformadore eta/edo aparatu elektriko eta/edo elektronikoei eragindako kalte elektrikoak: Gutxienez 150.000 € ezbehar bakoitzeko
- Kristalak eta errotuluak haustea, loza sanitarioa, metakrilatoak...: 20.000 € gutxienez lehen arriskuan
- Aldi baterako mugitutako ondasunak 100.000 €
- Eraistea eta hondakinak kentzea, salbamendua, desegitea, agintaritzaren neurriak, suhiltzaileen esku-hartzea: aseguratutako kapitalen % 15
- Hirugarrenen ondasunak: Barne daude
- Langileen ondasunak: Barne daude
- Profesionalen ordainsariak 100.000 € ezbehar bakoitzeko
- Perituen ordainsariak: 30.000 € ezbehar bakoitzeko
- Kalte estetikoak 10.000 € lehen arriskuan
- Behin-behineko lokalaren alokairua: 12 hilabeteko gehieneko edukiaren % 20
- Lapurreta eta espoliazioa Edukiaren % 100 barne:
    - Lapurretagatiko kalteak % 100
    - Edukitzailearen lapurreta % 100
    - Giltzak eta sarrailak birjartzea 500 €
    - Eskudirua kutxa gotorrean 6.000 €
    - Eskudirua altzari itxietan 1.000 €
    - Funtsen garraioa 6.000 €
- Istripu-arrisku guztietara zabaltzea
- Kalteak erreklamatzea. Defentsa juridikoa
- Obra txikiei eragindako kalteak, 30.000 €-tik beherako balioa duten eta obra zibiltzat hartzen ez diren obretarako
- 2.000 € arteko zaintza lehen arriskuan
- 24 orduko asistentzia

© Zugaztel M.P., S.A.

KLAUSULA APLIKAGARRIAK

- Birjarpen-balioa berrira

Polizak estalitako ezbeharraren kasuan, kalte-ordainaren kalkulua egingo da ezbeharraren dataren % 100eko birjarpen-balioaren arabera, eta balio berritzat hartuko da ondasunen konponketa- edo ordezkapen-kostua, ezbeharraren aurretik zeuden material berriekin, mota, kalitate eta gaitasun operatibo berdinekin edo antzekoekin, garraio- eta instalazio-gastuak barne.

-Eraikinak eta Makineria

Eraikinei, makinei, altzariei eta instalazioei dagozkien aseguratutako zenbatekoak automatikoki eta % 20ra arte luzatuko dira, aseguratuak aldez aurretik jakinarazi beharrik izan gabe.

- Kapitalen konpentsazioa

Aseguratutako ondasunetatik edozeinetan egon daitezkeen aseguratutako zenbatekoen soberakinak aseguru nahikorik ez dutenei aplikatuko zaizkie.

FRANKIZIA ezbehar bakoitzeko:

- 150 € kalte elñektrikoetarako
- 500 € istripu arriksu orotarako

ERANTZUKIZUN ZIBILEKO ASEGURUA

Arriksu aseguratuak:

Hirugarrenei eragindako kalte materialak, pertsonalak eta ondoriozkoak, bai eta ZUGAZTEL M.P., S.A. ondarea osatzen duten ondasun higigarri eta higiezin guztiek eta bertako langileek eragindako kalteak ere.

Aseguratuak:

Aseguruaren hartzailea

Jarduera: Aurrez aurrekoa ez den beste bide batzuen bidez herritarrei arreta ez-presentziala emateko jarduera-zerbitzua, informazioaren teknologien bidez alta emateko eta datuak grabatzeko zerbitzuak, dokumentuak eskaneatzeko eta digitalizatzeko jarduerak, marketin digitaleko zerbitzuak eta aurreko zerbitzuekin lotutako beste edozein jarduera Bizkaiko Foru Aldundiaren, foru erakunde publikoen eta Bizkaiko Foru Aldundiko foru enpresa publikoen alde, bai eta, hala badagokio, Bizkaiko udalen eta izaera publikoko gainerako erakundeen alde ere.

Denbora-eremua:

Poliza indarrean dagoen bitartean gertatutako eta erreklamatutako ezbeharrak estaliko dira, bai eta estaldura-aldian gertatutako ezbeharren ondoriozko erreklamazioak ere, poliza iraungi ondorengo 12 hilabeteetan erreklamatutakoak.

© Zugaztel M.P., S.A.

BERMEAK ETA MUGAK:

- Ustiapena ezbehar eta urte bakoitzeko: 1.000.000 euro (arrisku profesionala kontuan hartu gabe), biktima bakoitzeko
- Lan-istripuak ezbehar eta urte bakoitzeko: 1.000.000 euro
- Biktima bakoitzeko gutxieneko muga: 450.000 euro
- Tokikoa: 500.000 euro
- Fidantzak eta Defentsa: Barne daude

Erantzukizun zibil profesionala kanpo uzten da.

Gehieneko frankizia ezbehar bakoitzeko: 150 euro.

3 GIZA TALDEA

Kontratuaren xede den zerbitzu arruntari erantzuteko behar diren langileak eduki beharko ditu enpresaburu adjudikaziodunak.

Halaber, profesionalek gutxieneko espezializazio-maila bat izango dute Zugazteli aholkuak ematen ari zaizkion arloan.

Kontratua gauzatzeari atxikitako lantaldeak egonkorra izan behar du, kontratuaren xede den zerbitzuaren prestazioaren egonkortasuna lortzeko.

Enpresaburu adjudikaziodunak zerbitzua ematen duten langileen kontrola eta ikuskapena egingo du, eta, gaixotasun, opor edo absentzien kasuan, beste langile kualifikatu batzuekin ordezkatuko du.

Zugaztelek izendatutako bitartekariarentzako aholkularitza-lantaldeko langileak adjudikaziodunaren mende egongo dira soil-soilik, eta adjudikazioduna izango da une bakoitzean indarrean dagoen lan- eta gizarte-legeriaren arabera enpresaburu izateari dagozkion eskubide eta betebehar guztien erantzulea. Langile horiek ezin izango dute, inola ere, Zugaztelekiko inolako eskubiderik erabili, ez eta inolako erantzukizunik eskatu ere, enpresaburu adjudikaziodunaren eta bere langileen artean dauden harremanak direla-eta, nahiz eta adjudikaziodunak hartzen dituen neurriak, kaleratzea barne, kontratua ez betetzean, interpretatzean eta beste ondorio batzuetan oinarritu.

Kontratista behartuta dago Langileen Estatutuan, Gizarte Segurantzari buruzko legezko arauetan eta aplikatzekoak diren edo aurrerantzean eman daitezkeen beste xedapen osagarri guztietan ezarritakoa betetzera, eta behartuta dago, halaber, bere zerbitzupeko langileen lan-istripu eta laneko gaixotasun kontingentziak estaltzera, legez ezarritako moduan eta baldintzetan.

Kontratistaren kontura izango dira soldatak eta gainerako ordainsari-kontzeptuak ordaintzea, bai eta Gizarte Segurantzari, lan-istripuei eta lan-mutualitateari buruzko

© Zugaztel M.P., S.A.

kuotak eta gainerako betebeharrak ere, zerbitzua ematen diharduten langile guztiei dagokienez.

Greba edo bestelako lan-geldialdi kasuetan, kontratistaren ardura izango da zerbitzua emateko behar diren gutxieneko zerbitzuak bermatzea.

Enpresa kontratistak urteko prestakuntza-plana izango du langileentzat.

4 BALDINTZA BEREZIAK

4.1 KONTRATUA GAUZATZEA

Enpresa adjudikaziodunak arduradun/solaskide bakarra izendatuko du, eta harekin komunikatuko da Zugaztelen kontratuaren bitartekari arduraduna.

Adjudikaziodunaren lantaldea planteatutako beharretara egokitutako lanbide-kategoria eta espezializazio-maila duten teknikariek osatuko dute.

Adjudikaziodunak Zehaztapen Teknikoen Plegu honetan ezarritakoa betetzen ez badu, eta ez-betetze hori behin eta berriz egiten bada, edo idatziz emandako aginduei buruzkoa bada eta kontratuaren helburu onerako funtsezkoak direla ohartarazten bazaio, kontratua hutsaltzeko arrazoitzat hartuko da.

4.2 DATUEN BABESA

Enpresa adjudikaziodunak sekretupean eta isilpean gorde beharko ditu langileei emandako edo haien esku utzitako informazioa eta dokumentazioa, edo plegu honetan aipatzen diren zerbitzuak ematearen ondorioz ezagutzen dituenak, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoaren arabera.
Eranskinetan zehazten dira datu pertsonalen tratamenduen xehetasunak.

4.3 SEGURTASUN ETA KONFIDENTZIALTASUN BALDINTZAK

Zugaztelek kontratu honek zehaztutako zerbitzuak burutzeko beharrezkoa den informazioa eta dokumentazioa emango dizkio adjudikaziodunari. Enpresa adjudikaziodunak konpromisoa hartuko du informazio hori Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetarako baino ez erabiltzeko; halaber, konpromisoa hartuko du informazio hori ez ateratzeko, ez lagatzeko, ez argitaratu edo saltzeko, osorik edo partzialki, ez euskarri informatikoan ez paperean.

Adjudikaziodunak segurtasun arloko konpromisoak bere gain hartu eta arauak bete beharko ditu lan hau dela-eta erabiliko dituen informazio-sistemei dagokienez, indarrean dagoen legeriarekin bat. Hala enpresa nola lan-taldea berariaz derrigortuta daude erabateko konfidentzialtasuna eta zuhurtzia gordetzera kontratua betetzean ezagutu dezaketen edozein daturi buruz, bereziki datu pertsonalak badira. Ezingo ditu

kopiatu, ez Oinarri Teknikoen Pleguetako helburuetatik kanpo erabili, ezta gordetzeko beste batzuei laga ere.

Horretarako, datuak eskuratzeko orduan ahalik eta zuhurtasun handienaz jokatu beharko da. Ildo horretako edozein arau-hauste larritzat joko da, eta kontratua suntsiarazteko kausa izango da, hargatik eragotzi gabe sor daitezkeen erantzukizun penalak edo bestelakoak.

Adjudikaziodunak klausula bereziak bete beharko ditu, eta, zehazki, Klausula Berezien Pleguko "11.3. Datu pertsonalen babesa" eta "11.5. Informazioaren segurtasuna".

4.4 JABETZA INTELEKTUALA

Enpresa adjudikaziodunak honako klausula hauek onartzeko konpromisoa hartzen du:

- Lanarekin zerikusia duten jabetza intelektualaren eskubideak Zugaztelenak dira. Horren ondorioz sortutako edozein produktu edo azpiproduktu dagokion eremutik kanpo ezingo da beste helburu batzuetarako erabili, Zugaztelek berariaz idatziz baimentzen ez badu. Enpresa lizitatzaileak Zugazteli helaraziko dizkio artxibo guztien iturri guztiak, baita erabilitako programazio-baliabide guztiak ere.
- Lana egiten zen bitartean sortutako dokumentazioa Zugaztelen jabetza esklusibokoa da, eta enpresa adjudikaziodunak ezingo du jaso, ez eta kopia bat lortu edo hirugarrengoei eman ere, Zugaztelen idatzizko baimen zehatzik gabe. Hala badagokio, Zugaztelek baimen hori emango lioke, enpresak zertarako behar duen berariaz adieraziz eskaera formala egin ondoren. Paragrafo honetan xedatutakoa ulertuko da, ez bada kontratatutako lana egin dela frogatzeko gorde behar izatea. Zugaztelek berariaz ematen du baimena lan honen emaitzak erreferentzia gisa eta Zugaztelek berak etorkizunean egingo dituen lanen oinarri gisa erabiltzeko.
- Enpresa adjudikaziodunak Zugaztelek eskuratutako informazioaren konfidentzialtasuna bermatu beharko du eta, datu pertsonalei dagokienez, arlo horretako indarreko legeria bete beharko du. Lanak egiten ari diren bitartean ezagut ditzaketen datu, informazio eta dokumentu guztiei buruz, enpresako kolaboratzaile guztiek erabateko lanbide sekretua gordetzeko konpromisoa hartzen dute, irudikapen modua (ahoz edo idatziz) alde batera utzita. Informazio horiek esklusiboki kolaboratzaileek lortuko dituzte, ezinbestez aipatzen ari garen eremuaren barruan atxikitako zereginak garatzeko behar badituzte. Guztiei ohartaraziko zaie lortuko duten informazioa zorrozki konfidentzial eta zuhurra dela.

Era berean, enpresa adjudikaziodunak Zugazteli berehala jakinarazi beharko dio informazioaren segurtasun eta babes sistemaren akats edo ihesekin zerikusia duen edozein susmori buruz, hori proiektua garatzen ari diren bitartean hautematen bada.

© Zugaztel M.P., S.A.

I. ERANSKINA- TALDEA OSATZEN DUTENAK

LANGILEAK	JAIOTZA-DATA	SEXUA
1	01-09-1976	E
2	17-04-1967	E
3	02-01-1971	E
4	24-05-1977	E
5	08-07-1965	E
6	11-04-1967	E
7	08-08-1971	E
8	16-08-1973	E
9	24-04-1964	G
10	10-07-1974	E
11	07-05-1969	E
12	21-03-1972	E
13	24-04-1973	E
14	22-04-1969	E
15	27-08-1971	E
16	14-10-1964	E
17	29-03-1966	E
18	06-07-1964	E
19	24-12-1973	E
20	26-04-1970	E
21	19-04-1972	E
22	03-12-1968	G
23	29-07-1968	G
24	07-06-1964	E
25	18-02-1970	E
26	25-01-1971	E
27	09-02-1977	G
28	25-10-1964	G
29	10-02-1965	E
30	15-03-1981	G
31	20-02-1986	G
32	22-03-1991	E
33	08-06-1983	E
34	29-05-1969	G
35	19-05-1974	G
36	31-07-1985	G
37	24-05-1985	G
38	13-05-1997	E
39	06-08-1995	G
40	28-06-1982	G
41	16-04-1978	E
42	18-07-1980	E

© Zugaztel M.P., S.A.

II. ERANSKINA: DATU PERTSONALAK BABESTEA

a. Bi alderdiak datu pertsonalen babesaren arloan aplikatzekoa den araudiaren mende daudela: 2016/679 (EB) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoen babesari buruzkoa (DBEO), eta 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa (DBLO).

b. Zugaztel, M.P., S.A. da tratamenduaren arduraduna, eta kontratu bidezko lotura du tratamenduaren eragilearekin.

c. Zerbitzu horiek emateko, erakunde/enpresa sinatzaileak tratamenduaren arduradunaren ardurapeko datuak eskuratu behar ditu.

d. Kontratu honen bidez, tratamenduaren arduradunak baimena ematen du tratamenduaren eragileak lehenengoaren kontura tratatu ditzan bigarren manifestuan adierazitako kontratu-prestaziorako beharrezkoak eta ezinbestekoak diren datu pertsonalak.

e. Tratamenduaren arduradunak bere gain hartuko du erantzukizuna, DBEOren 24. artikulua eta haren funtzioei eta betebeharrei buruzko gainerako xedapenak.

f. Tratamenduaren eragileak, DBEOren 28. artikulua betez, tratamenduaren arduradunaren datuen segurtasuna bermatzeko beharrezko bermeak dituela adierazten du, datuak babesteko indarrean dagoen araudiak ezartzen dituen neurri teknikoak eta antolakuntzakoak ezarriz.

g. DBEOren 28. artikulua betez, bi alderdiek askatasunez adosten dute Tratamenduaren Eragilearen Kontratu hau sinatzea, honako klausula hauen arabera.

ESTIPULAZIOAK

LEHENA. – XEDEA

Erakunde/enpresa sinatzaileak onartu eta bere gain hartzen du, idazki honen bidez, datuetarako sarbidea kontratu nagusia gauzatzeko soilik dela, eta ezin izango ditu aplikatu, ezta beste helburu batzuetarako erabili ere.

Lehen deskribatutako helburuak betetzeko erakundeak/enpresak eskuratzen dituen datu pertsonalak tratamenduaren arduradunaren titulartasunekoak dira.

Tratamenduaren helburua eta egingo diren tratamenduak kontratu honen I. Eranskinetan zehazten dira.

BIGARRENA. – TRATAMENDUAREN ERAGILEAREN OBLIGAZIOAK

Tratamenduaren eragilea den erakundeak/enpresak tratatuko ditu datu pertsonalak, tratamenduaren arduradunak ezarritako jarraibideen arabera, eta beharrezko bermeak emango ditu neurri tekniko eta antolaketa-neurri egokiak aplikatzeko, tratamendua bat etor dadin legezko eskakizunekin, eta, betiere, interesdunen eskubideen babesa bermatuta.

Tratamenduaren eragilea den erakundeak/enpresak konpromisoa hartzen du DBLOan eta DBEOn datu pertsonalen segurtasunari buruz jasotako betebeharrak betetzeko, 32. artikulutik 36. artikulura bitartekoetan jasotakoak bereziki.

Tratamenduaren eragileak eta bere langile guztiek honako eginkizun hauek dituzte:

- Tratatu beharreko datu pertsonalak edo enkargua gauzatzean jasotzen direnak erabiltzea, enkargu honen xede den helbururako bakarrik. Inola ere ezingo ditu datuak bere helburuetarako erabili. Betebehar hori funtsezkoa da Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 211.1 f) artikuluaren ondorioetarako.
- Kasu bakoitzean tratamenduaren arduradunaren berariazko baimena izan ezean, datu pertsonalak hirugarren pertsonei ez jakinaraztea edo zabaltzea, ezta gordetzeko ere.
- Datuak tratatzea tratamenduaren arduradunaren jarraibideen arabera. Tratamenduaren eragileak hamar (10) egun balioduneko epea izango du tratamenduaren arduradunari informazioa emateko, jarraibide bat datuak babesteko indarrean dagoen araudiaren aurkakoa izan daitekeela uste badu.
- Idatziz eramatea Tratamendu Jardueren Erregistroa. Bertan, arduradunaren kontura egindako tratamendu-jarduera guztiak jasoko dira, eta DBEOren 30. artikuluan ezarritakoa jasoko da.
- Ez azpikontratatzea kontratu nagusiaren xede diren prestazioetako bat ere, datu pertsonalak tratatzea dakartenak, tratamenduaren arduradunaren berariazko baimenik gabe, salbu eta eragilearen zerbitzuen funtzionamendu normalerako beharrezkoak diren zerbitzu osagarriak.
- Agindu honen bidez eskuratu dituen datu pertsonalak isilpean gorde beharko ditu, baita haien xedea amaitu ondoren ere.
- Datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonek, berariaz eta idatziz, konfidentzialtasuna errespetatzeko eta dagozkien segurtasun-neurriak betetzeko konpromisoa hartzen dutela bermatzea. Neurri horien berri behar bezala eman behar zaie. Betebehar hori tratamenduaren edozein fasetan tratamenduaren eragilearen kontura esku har dezakeen pertsona orori dagokio, eta azken horren betebeharra da, halaber, haren mendekotasun organiko eta funtzionalaren pean dauden pertsonei sekretu-betebeharrari buruzko instrukzioa egitea, eta betebehar horri eustea, baita zerbitzua ematen amaitu ondoren edo zerbitzutik bereizi ondoren ere.
- Aurreko atalean ezarritako betebeharra betetzen dela egiaztatzen duen dokumentazioa arduradunaren eskura izatea, besteak beste, datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonen zerrenda, eta datu horiek berariaz eta idatziz konfidentzialtasuna errespetatzeko eta dagozkien segurtasun-neurriak betetzeko konpromisoa hartzen dutela bermatzea. Horien berri eman beharko zaie behar bezala.
- Datu pertsonalak tratatzeko baimena duten pertsonen datu pertsonalen babesari buruzko beharrezko prestakuntza bermatzea.

© Zugaztel M.P., S.A.

- Datuak biltzeko unean, egingo diren datu-tratamenduei buruzko informazioa ematea. Datuak biltzen hasi aurretik, tratamenduaren arduradunarekin adostu behar da informazioa nola idatzi eta zer formatutan emango den.
- Tratamenduaren arduradunari laguntzea datuen babesaren arloko eskubideak gauzatzen. Beren eskubideak erabiliz aurkezten dituzten eskabideak, tratamenduaren eraginpeko pertsonak, tratamenduaren arduradunari helaraziko zaizkio, ebatz ditzan.
- Tratamenduaren arduradunari jakinaraztea, bidegabeko atzerapenik gabe eta 72 ordu baino lehen, bere kargura dituen datu pertsonalen segurtasuna urratzen dela, eta horrekin batera, gorabehera dokumentatzeko eta jakinarazteko garrantzitsua den informazio guztia.
- Datuen titularrei datuen segurtasunaren urraketen berri ematea ahalik eta denbora laburrenean, urraketak haien eskubide eta askatasunentzako arrisku handia dakarrenean.
- Tratamenduaren arduradunari laguntzea, datuen babesari buruzko eragin-ebaluazioak egiten eta kontrol-agintaritzari aldez aurretik kontsultak egiten, hala dagokionean.
- DBLOaren lehen xedapen gehigarriaren bigarren paragrafoan xedatutakoaren arabera, kontratistak Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) arautzen duen maiatzaren 3ko 311/2022 Errege Dekretuan ezarritako segurtasun-neurriak aplikatu behar ditu. Beraz, datu-prozesatzaileak segurtasun-neurri tekniko eta antolakuntzakoak hartu beharko ditu, eskura dituzten datu pertsonalen konfidentzialtasuna, osotasuna, eskuragarritasuna, benetakotasuna eta trazabilitatea bermatzeko, bai eta datu horiek tratatzen dituzten informazio-sistemena ere. Bereziki, SENen II. eranskinean jasotako neurriei dagozkien neurriak aplikatu beharko dira. Ezarritako neurriek eragotzi egin beharko dute lehen klausulan adierazitako jarduerak gauzatzeko eskuratu behar dituen datuak baimenik gabe erabiltzea.
- Datuak Babesteko ordezkari bat izendatzea hori egiteko legezko betebeharra izanez gero, eta haren nortasuna eta harremanetarako datuak arduradunari jakinaraztea .
- Arduradunaren esku jartzea bere betebeharrak betetzen dituela frogatzeko behar duen informazio guztia, bai eta arduradunak edo arduradunak baimendutako beste auditore batek egiten dituen auditoriak edo ikuskapenak egiteko beharrezkoa dena ere.
- Datu pertsonalak babesteko araudia eta erantzukizun aktiboaren betebeharra betetzen direla frogatzen duten ebidentziak izatea. Adibidea: betetze-mailari, auditoretzen emaitzei, jokabide-kodeekiko atxikipenari eta abarri buruzko aurretiazko ziurtagiriak. Halaber, kontratua indarrean dagoen bitartean, egindako informazio, ziurtagiri eta auditoria guztiak tratamenduaren arduradunaren esku jarriko ditu.
- Kontratua formalizatu aurretik, zerbitzariak non egongo diren eta zerbitzariei lotutako zerbitzuak nondik emango diren adierazten duen adierazpena aurkeztea. Kontratuaren iraunaldian, kontratistak nahitaez jakinarazi beharko du adierazitako adierazpenean emandako informazioan gertatzen den edozein aldaketa (zerbitzarien kokapenari eta lotutako zerbitzuen kokapenari buruzko adierazpena).

© Zugaztel M.P., S.A.

Bi betebehar horiek funtsezkoak dira Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 211.1 f) artikuluaren ondorioetarako.

- Erakundeak/enpresak konpromisoa hartzen du bere instalazioetan eskuragarri edukitzeko tratamenduaren arduradunak emandako datuak, bien arteko harreman juridikoak irauten duen bitartean.
- Kontratu-prestazioa amaitu ondoren, itzuli edo suntsitu egingo duela hitz ematen du, dagokionaren arabera, eta I. eranskinean izapidetzen da :
    - Eskuratu dituen datu pertsonalak;
    - Tratamenduaren ondorioz kontratistak sortutako datu pertsonalak
    - Datu horietakoren bat duten euskarriak eta dokumentuak, kopiarik gorde gabe.

Salbu eta legez edo Erkidegoko zuzenbideko arauren baten bidez baimentzen edo eskatzen bada horiek kontserbatzea; kasu horretan, ez da bidezkoa izango suntsitzea. Hala ere, tratamenduaren eragileak datuak gorde ahal izango ditu erantzukizunak sor daitezkeen bitartean. Azken kasu horretan, datu pertsonalak blokeatuta eta gutxieneko denboran gordeko dira, eta epe horren amaieran modu seguruan eta behin betiko suntsituko dira.

Estipulazio hauek eta horietan ezarritako betebeharrak eta I. eranskineko jarraibideak tratamenduaren arduradunaren eta tratamenduaren eragilearen arteko enkargu-kontratua dira, DBEOren 28.3 artikuluak aipatzen duena. Hemen jasotzen diren betebeharrak eta prestazioak ezin dira ordaindu kontratu nagusian aurreikusitakoaz beste modu batean edo gehigarri batean, eta pleguaren xede den kontratu-prestazioaren eta kontratuaren iraupen bera izango dute, eta, hala badagokio, kontratuaren epe berberetan luzatuko dira. Hala ere, kontratua amaitzean, sekretu-betebeharrak indarrean jarraituko du, denbora-mugarik gabe, kontratua gauzatzen parte hartzen duten pertsona guztientzat.

© Zugaztel M.P., S.A.

HIRUGARRENA. – TRATAMENDUAREN ARDUNADUNAREN OBLIGAZIOAK

Kontratu nagusia betetzetik eratorritako prestazioak gauzatzeko, tratamenduaren arduradunak kontratu honen lehenengo estipulazioan zehaztutako jarduera gauzatzeko behar den informazioa jartzen du tratamenduaren eragilea den erakundearen/enpresaren esku.

Datuen titular diren pertsona interesdunen kategoriak eta tratamenduaren eragilearen esku jarriko diren datu pertsonalen kategoriak I. eranskinean adierazitakoak dira.

Tratamenduaren arduradun gisa honako eginkizun hauek ditu:

- Kontratu honen I. eranskinean zehazten diren **datuak eragileari ematea**.
- Eragileak egin beharreko tratamendu-eragiketen arriskuaren azterketa edo datu pertsonalen babesari buruzko eraginaren ebaluazioa egitea.
- Kontrol Agintaritzari dagozkion **aurretiazko kontsultak** egitea.
- Tratamendu-eragileak, aldez aurretik eta kontratu osoan, **DBEO**ren eta **DBLO**ren xedapenak betetzen dituela egiaztatzea eta betetzea.
- **Tratamendua gainbegiratzea**, ikuskapenak eta auditoriak egitea barne. Tratamenduaren eragile izaera lortzen duen erakundeak/enpresak onartu egiten du arduradunaren organo auditoreak erabakitzen dituen kontrol- eta ikuskapen-jarduera guztiak egitea, lagatako informazioa behar bezala lortu eta erabiltzen dela eta aplikatzekoak diren arauzko baldintzak betetzen direla egiaztatzeko.

LAUGARRENA. – AZPIKONTRATAZIOEN ARAUBIDEA

Eranskin honetako BIGARREN estipulazioko e) letran ezarri den bezala, tratamenduaren eragileak **ezin izango du azpikontratatu** kontratu nagusiaren xede diren prestazioetako bat bera ere, datu pertsonalak tratatzea dakartenak, **tratamenduaren arduradunaren berariazko baimenik gabe**, salbu eta arduradunaren zerbitzuen funtzionamendu normalerako beharrezkoak diren zerbitzu osagarriak.

Tratamendu-eragileak beste pertsona batzuekin azpikontratatu nahi badu kontratu nagusia gauzatzeko eta azpikontratistak datu pertsonalak eskuratu behar baditu, tratamenduaren eragileak tratamenduaren arduradunari jakinaraziko dio aldez aurretik, datu pertsonalen zer tratamendu dakarren identifikatuz, arduradunak erabaki dezan, hala badagokio, azpikontratazio horri baimena eman ala ez.

Nolanahi ere, azpikontratazioa baimentzeko, **ezinbesteko baldintza** da baldintza hauek betetzea:

- Azpikontratistak datu pertsonalen tratamendua bat etortzea indarrean dagoen legearekin, kontratu honetan jasotakoarekin, I. eranskineko xedapenekin eta, hala badagokio, tratamenduaren arduradunak ezartzen dituenekin.
- Tratamenduaren eragileak eta azpikontratistak tratamenduaren enkargu-kontratu bat formalizatzea, hemen aurreikusitakoak baino baldintza murriztaileagoetan. Kontratu hori tratamenduaren arduradunaren esku utziko da, haren existentzia eta edukia egiaztatzeko.

Tratamenduaren eragilenak arduradunari jakinaraziko dio beste azpikontratista batzuk sartzean edo ordeztean aurreikusitako edozein aldaketa, eta, horrela, arduradunari

dagokion baimena emateko aukera emango dio. Eskaera horri ez erantzutea haren aurkakotzaren parekoa da.

Tratamendu-eragileak zerbitzariak edo horiei lotutako zerbitzuak azpikontratatu nahi baditu, aldez aurretik adierazi beharko dute eskaintzan zer izen edo profil duen azpikontratistak, kaudimen profesionaleko edo teknikoko baldintzen arabera definituta. Betebehar hori funtsezkoa da Sektore Publikoko Kontratuei buruzko azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 211.1 f) artikuluaren ondorioetarako.

BOSGARRENA. – DATUAK BABESTEKO ARAUDIA BETE BEHARRA

Honen bidez, bi alderdiek datuen babesari buruzko araudia bete behar dute (DBEO eta DBLO). Araudi hori kontratu-espedienteari aplika dakiokeen araubide juridikoa da, eta kontratistak eta kontratatzaileak nahitaez bete behar dute. Beraz, bi alderdiek errespetatu eta bete behar dituzte datuak babesteko araudian xedatutako betebehar eta estipulazio guztiak.

Aurrekoa alde batera utzi gabe, bi alderdiek nahitaez bete behar dituzte kontratu honetan eta kontratu nagusian datuen babesari buruz ezarritako betebehar eta estipulazio guztiak.

SEIGARRENA. – KONTRATUA EZ BETETZEA

Erakunde/enpresa sinatzaileak berariaz aitortzen du badakiela tratamenduaren arduradunak edozein unetan eta alde bakarrez **baliogabetu** ahal izango dituela tratamendu-eragilearen kontratu honen bidez **eskuratutako eskubideak**, dokumentu honetan jasotako betebeharren bat bete ez dela ikusten badu.

Betebeharrak ez betetzeak, baimenik gabeko erabiltzaileek informazioa bidegabe eskuratzeak, agindutako eginkizunerako beharrezkoak ez diren prozesuak edo transakzioak esleitzeak eta lortutako informazioa ez gordetzeak edo isilpean ez gordetzeak edozein eratako erantzukizunak eskatuko dituzte, erantzukizun penala barne, eta, zehazki, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren IX. tituluan ezarritakoak.

ZAZPIGARRENA. – IRAUPENA

Kontratu hau indarrean egongo da tratamenduaren arduradunarekin harreman juridikoa duen bitartean.

© Zugaztel M.P., S.A.

III. ERANSKINA:	DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA IDENTIFIKATZEA / IDENTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Datu pertsonalen tratamendua	Tratamiento de datos personales
Kontratatutako zerbitzua emateko, Tratamenduaren Eragilea, Tratamenduaren Arduradunaren datu pertsonalak tratatu ditzake. Tratamendu horren deskribapena eranskin hauetan azaltzen da.	Para la prestación del servicio contratado, el Encargado del Tratamiento ha de acceder a datos personales del Responsable del Tratamiento. La descripción y el alcance de dicho tratamiento se detalla en el presente Anexo.
Tratamenduaren arduraduna eta harremanetarako datuak	**Identidad del Responsable del tratamiento y contacto**
Zugaztel, M.P., S.A., erakundearen zuzendaritza kudeatzailea. Kanariar Uharteak kalea, 21 – 3. solairua - 48015- Bizkaia.	Dirección Gerente de Zugaztel, M.P., S.A., Islas Canarias 21, 3 planta, Bilbao – 48015 – Bizkaia.
Tratamenduaren eragilearen nortasuna eta harremanetarako datuak	**Identidad del Encargado del tratamiento y datos de contacto**
Pertsona kontratista izango da.	Se corresponderá con la *persona contratista*.
Tratamenduaren arduradunaren Datuak Babesteko Ordezkaria	**Persona delegada de Protección de Datos del Responsable del Tratamiento**
Bizkaiko Foru Aldundiko Lege Aholkularitza, Informazioaren Segurtasuna eta Datu Babesa Bideratzeko Ataleko burua. Kale Nagusia, 2, 6.a – 48001 Bilbo.	Jefatura de la Sección de Asesoramiento Jurídico, Seguridad de la Información y Protección de Datos de Diputación Foral de Bizkaia. Gran Vía 2, 6º – 48001 Bilbao.
Tratamenduaren helburua	**Finalidad del tratamiento**
Kontratutik eratortzen den datuen tratamendua adieraziko da: • Aseguruen eremuan, honako hauek estaltzeko zerbitzuak: bizitza-asegurua, arrisku anitzeko asegurua istripu-arrisku orotara eta erantzukizun zibil orokorrera zabalduta, eta Zugaztel, M.P., S.A.ren ekipo elektronikoen asegurua.	Se indicará el tratamiento de datos que se derive del contrato: • Servicios destinados a cubrir, dentro del ámbito de los seguros: seguro de vida, seguro multirriesgo con ampliación a Todo Riesgo Accidental y Responsabilidad Civil general y seguro de equipos electrónicos de Zugaztel, M.P., S.A.
Pertsona interesdunaren eskubideak	**Derechos de la persona interesada**
Interesatuak/eraginpekoak bere datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea du, baita horiek tratatzeko mugak jartzeko edo horren aurka agertzeko ere, eta horretarako: Zugaztel, M.P., S.A. Kanariar Uharteak kalea, 21 – 3.	La persona interesada podrá acceder a sus datos, solicitar su rectificación, su supresión o la limitación de su tratamiento, y oponerse a este presentando un escrito dirigido a: Zugaztel, M.P., S.A., Islas Canarias 21, 3 planta,

solairua - 48015- Bizkaia. Horrez gainera, interesdunak eskubidea du dagokion kontrol-agintaritzari erreklamazioa jartzeko.	Bilbao – 48015 – Bizkaia. La persona interesada dispone igualmente del derecho a reclamar ante la autoridad de control pertinente.
Datuen tratamenduaren jarduerak	**Actividades del tratamiento de datos**
Datu pertsonalen tratamenduak honako hauek barne hartuko ditu:	El tratamiento de los datos personales comprenderá:

Datuak atzematea		Captura de datos	
Datuak grabatzea	X	Grabación de datos	X
Datuak egituratzea		Estructuración de datos	
Datuak aldatzea		Modificación de datos	
Interesdunekin harremanetan jartzea	X	Puesta en contacto con personas interesadas	X
Datuak biltegiratzea	X	Almacenamiento de datos	X
Datuak ateratzea (berreskuratzea)		Extracción de datos (recuperación)	
Datuak kontsultatzea	X	Consulta de datos	X
Datuak lagatzea / zabaltzea		Cesión / difusión de datos	
Datuak interkonektatzea (gurutzatzea)		Interconexión (cruce) de datos	
Datuak erkatzea (egiaztatzea)	X	Cotejo (comprobación) de datos	X
Datuak suntsitzea	X	Destrucción de datos	X
Tratamenduaren eragilearen informazio-sistemetan datuak kontserbatzea		Conservación de datos en sistemas de información del encargado de tratamiento	
Datuen aldi baterako kopiak egitea		Copias temporales de datos	
Datuen segurtasun-kopiak egitea, datuen berreskuratzea	X	Copias de seguridad de los datos, recuperación de datos	X
Beste batzuk (zehaztu)		Otros (especificar)	

Tratamenduaren zilegitasuna	**Legitimación del tratamiento**
1. DBEOren 28. art. 2. 9/2017 Legea, azaroaren 8koa, sektore publikoaren kontratuei buruzkoa. 3. Pertsona kontratistarekin formalizatu beharreko kontratua.	1. Art 28 RGPD 2. Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. 3. Contrato a formalizar con la persona contratista.

Datu pertsonalen kategoriak		Categorías de datos personales	
IDENTIFIKAZIO-DATUAK:		DATOS IDENTIFICATIVOS:	
NAN / IFZ / Identifikazio-agiri Ofiziala	X	D.N.I. /N.I.F. / Documento de Identificación Oficial	X
Izen-abizenak	X	Nombre y Apellidos	X
Posta-helbidea		Dirección postal	
Telefonoa		Teléfono	
Sinadura		Firma	
Nazionalitatea		Nacionalidad	
Jaioteguna	X	Fecha Nacimiento	X
Jaioterria		Lugar de nacimiento	
Adina	X	Edad	X
Egoera zibila	X	Estado Civil	X
Helbide elektronikoa		Correo electrónico	
Sexua	X	Sexo	X
Gizarte Segurantzako zenbakia		Nº de la Seguridad Social	
Irudia (argazkiak edo bideoak)		Imagen (Fotografías o videos)	
Soinuak (audio-grabaketak)		Sonidos (Grabaciones de audio)	
Sare sozialak (Twitter, Facebook, Instragram profilak, besteak beste		Redes Sociales (Perfil Twitter, Facebook, Instagram, entre otros)	
Seme-alaba kopurua	X	Número de hijos o hijas	X
Ezaugarri pertsonalak (altuera, pisua, taila, besteak beste)		Características personales (Altura, peso, talla, entre otros)	
Beste batzuk (*zehaztu)*		Otros (*especificar*)	
BESTE DATU MOTA BATZUK		OTRO TIPO DE DATOS	
Prestakuntza-datuak (titulu akademikoak, diplomak, besteak beste)		Datos de formación (Títulos, Académicos, diplomas, entre otros)	
Lanbide-esperientzia -edo -historia		Experiencia o Historial profesional	
Lanbidea		Profesión	
Lanpostua edo lanbide-kategoria		Puesto de trabajo o categoría profesional	
Lizentziak edo baimenak		Licencias, permisos o autorizaciones	
		Pertenencia a Asociaciones, Clubes, entre otros	
		Propiedad o posesiones	

© Zugaztel M.P., S.A.

Elkarte, klub edo bestelakoetan kide izatea	
Jabetza edo ondasunak	
Ekonomikoak, finantzarioak edo aseguruenak (banku-datuak, kontu korrontea, txartel-zenbakia, zergei, soldatei, subsidioei buruzko datuak, besteak beste)	X
Informazio komertzialerako datuak (jarduerak, negozioak, besteak beste)	
Transakzioei buruzko datuak (interesdunak eskainitako ondasun edo zerbitzuak, interesdunak jasotako ondasun edo zerbitzuak, besteak beste)	
Administrazioko arau-hausteei buruzko datuak	
Zigor arau-hausteei buruzko datuak	X
Beste batzuk (*zehaztu*)	
DATUEN KATEGORIA BEREZIAK (DBEO-REN 9. ART)	
Etnia- edo arraza-jatorria	
Iritzi politikoak	
Sinesmen erlijioso edo filosofikoak	
Sindikatu-afiliazioa	
Datu genetikoak	
Pertsona fisiko bat adiera bakarrean identifikatzera bideratutako datu biometrikoak	
Osasunari buruzko datuak	
Sexu-bizitzari edo sexu-joerei buruzko datuak	

Económicos, Financieros y de Seguros (Datos Bancarios, Cuenta Corriente, Número de Tarjeta, Datos sobre Tributos, Sueldos, Subsidios, entre otros)	X
Datos de información comercial (Actividades, Negocios, entre otros)	
Datos de transacciones (Bienes o servicios ofertados por la persona interesada, bienes o servicios recibidos por la persona interesada, entre otros)	
Datos sobre infracciones administrativas	
Datos sobre infracciones penales	X
Otros (*especificar*)	
CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS (ART. 9 RGPD)	
Origen étnico o racial	
Opiniones políticas	
Convicciones religiosas o filosóficas	
Afiliación sindical	
Datos genéticos	
Datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física	
Datos relativos a la salud	
Datos relativos a la vida sexual o las orientación sexuales	

Pertsona interesdunen kategorien deskribapena	**Descripción de las categorías de personas interesadas**

Herritarrak		Ciudadanía	
Adingabeak *(14 urte, DBEDBLOren 7. art)*		Menores *(14 años, art 7 LOPDGDD)*	
65 urtetik gorako pertsonak		Personas mayores de 65 años	
Egoiliarrak		Personas Residentes	
Bezeroak		Personas Clientes	
Hornitzaileak		Personas Proveedoras	
Atxikitako pertsonak edo kideak		Personas Asociadas o Miembros	
Jabeak edo errentariak		Personas Propietarias o Arrendatarias	
Ikasleak		Personas Estudiantes	
Legezko ordezkariak	X	Personas Representantes Legales	X
Harremanetarako pertsonak	X	Personas de Contacto	X
Eskatzaileak		Personas Solicitantes	
Onuradunak	X	Personas Beneficiarias	X
Langileak		Personas Trabajadoras	
Enplegu-eskatzaileak		Personas Demandantes de Empleo	
Kargu publikoa duten pertsonak		Personas con Cargos Públicos	

Datuen hartzaileak	Personas destinatarias de los datos
"Ez da datu pertsonalak lagatzeko aukera aurreikusten".	*"No se contempla la posibilidad de cesión de datos personales".*
Datuak kontserbatzeko epea	**Plazo de conservación de los datos**
Kontratuaren egikaritzea betetzeko beharrezkoa den denboran zehar kontserbatuko da, bere berme-epean zehar hedatu eta legezko edo kontratuzko betebeharrak bete.	Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la ejecución del contrato, extensión durante su plazo de garantía y posterior cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
Datuen tratamendua amaitzean datuak eskuragarri jartzea	**Disposición de los datos al terminar el tratamiento de datos**
Tratamendua amaitzen denean, *pertsona kontratistak* honako hauek egin beharko ditu Datuak suntsitzea, prestazioa eman ondoren. Suntsitu ostean, *pertsona kontratistak* suntsitu egin dituela ziurtatu beharko du idatziz eta	Una vez finalice el tratamiento, la persona contratista debe: Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, la persona contratista debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar

tratamenduaren arduradunari eman beharko dio ziurtagiria. Edozelan ere, *pertsona kontratistak* kopia bat gorde dezake, behar bezala blokeatutako datuekin, prestazioaren betearazpenetik erantzukizunak sortu daitezkeen bitartean.	el certificado a la persona responsable del tratamiento. No obstante, la persona contratista puede conservar una copia, con los datos debidamente boqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.
Segurtasun neurri teknikoen eta antolakuntza-neurrien deskribapen orokorra	**Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad**
Informazio-sistemen kategorizazioa eta segurtasun-neurrien ezarpena, Segurtasunerako Eskema Nazionala Administrazio Elektronikoaren eremuan arautzen duen 311/2022 Errege Dekretuaren arabera. MAILA ERTAINA	Categorización de sistemas de información y aplicación de medidas de seguridad de acuerdo al Real Decreto 311/2022, del Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. NIVEL MEDIO

Kanariar Uharteak, 21, 3. solairua
48015 BILBO (Bizkaia)

Tel..: (+34) 94 656 7717
Faxa: (+34) 94 656 7718
zugaztel@bizkaia.eus

- Herritarrei arreta eskaintzeko kanal anitzeko azpiegituren diseinua eta garapena / *Diseño y desarrollo de infraestructuras multicanal para la atención a la ciudadanía*
- Dokumentuei alta eman eta horiek grabatu nahiz digitalizatzea zerbitzua / *Servicio de alta, grabación y digitalización de documentos*
- Herritarrei kanal orotako arreta ez-presentziala eskaintzeko zerbitzua / *Servicio de atención no presencial omnicanal a la ciudadanía*
- Marketin digitaleko zerbitzua: sare sozialen eta eduki digitalen koordinazioa, plangintza, argitalpena, monitarizazioa eta jarraipena / *Servicio de marketing digital: coordinación, planificación, publicación, monitorización y seguimiento de social media y contenidos digitales*